

## Stellenausschreibung

Die Picanova GmbH mit Sitz in Köln ist einer der führenden Anbieter qualitativ hochwertiger Leinwanddrucke und handgemalter Ölbilder in Europa. Der Vertrieb erfolgt über nationale und internationale eCommerce Portale, Galerien sowie zahlreiche Kooperationspartner. Mit dem individuellen Fotodruck auf Leinwand sowie einer mehr als 10.000 Motive umfassenden Kollektion steht Picanova für hochwertige und kostengünstige Interieur-Lösungen sowohl für Privat- als auch Geschäftskunden. Für die Picanova GmbH in Köln suchen wir ab sofort mehrere Mitarbeiter für unseren:

## Customer Support (w/m)

**In Vollzeit (40h+ pro Woche) und Teilzeit (mind. 20 h. p. Woche/5-Tage Woche)**

### Ihre Aufgaben

Kundendienst/Customer-Support am Standort Köln, zur Unterstützung unseres netten Teams in der Beantwortung von Kundenanfragen per eMail & Telefon (inbound) – zuvorderst gesuchte Sprachen:

**Deutsch, Niederländisch, Französisch, Englisch, Spanisch**

### Ihr Profil

- Wortgewandtheit und Kommunikationsfähigkeiten mit verhandlungssicheren Sprachkenntnissen in: **Deutsch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Spanisch o.a. Fremdsprachen**
- PC-Kenntnisse & Internet-Affinität
- Erfahrung in der Arbeit mit Kundendienst-Systemen von Vorteil
- Service- und Kunden-orientierte Einstellung
- Selbständigkeit, Flexibilität & Effizienz, mit dem Blick für das Wesentliche
- Sorgfalt, Aufmerksamkeit und immer mit dem Blick „über dem Tellerrand“
- Einfühlungsvermögen & Lernfähigkeit, um auch einmal anspruchsvollere Anfragen zu lösen
- Herz, Verstand & Teamfähigkeit
- „Das Glas immer eher halb voll als halb leer“

### Wir bieten

- Eine herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe
- Ein dynamisches und stark wachsendes Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Die Mitarbeit in einem erfolgreichen und motivierten Team

### Sonstiges

Wenn Sie auf der Suche nach einem abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per eMail an:

[jobs@picanova.de](mailto:jobs@picanova.de)

**Wir wachsen. Wachsen Sie mit!**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**