

Stellenausschreibung

Die Picanova GmbH mit Sitz in Köln ist einer der führenden Anbieter qualitativ hochwertiger Leinwanddrucke und handgemalter Ölbilder in Europa. Der Vertrieb erfolgt über nationale und internationale eCommerce Portale, Galerien sowie zahlreiche Kooperationspartner. Mit dem individuellen Fotodruck auf Leinwand sowie einer mehr als 10.000 Motive umfassenden Kollektion steht Picanova für hochwertige und kostengünstige Interieur-Lösungen sowohl für Privat- als auch Geschäftskunden.

Für die Picanova GmbH in Köln suchen wir ab sofort einen

Praktikanten (m/w) im Bereich Customer Support

Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für die Beratung und Unterstützung unserer Kunden per Email und Telefon
- Du bringst das notwendige Wissen und Einfühlungsvermögen mit, um anspruchsvolle Supportanfragen zu lösen
- Du bist ein aufmerksamer Ansprechpartner mit Herz und Verstand, der bei allen Fragen umfassend und kompetent weiterhilft

Unsere Anforderungen

- Eine freundliche Telefonstimme
- Sprachgewandtheit
- PC-Kenntnisse
- Kontaktfreudigkeit
- Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Laune und viel Begeisterung

Sonstiges:

Wenn Dir das Internet nicht unbekannt ist und Dir die Arbeit in einem jungen, dynamischen Umfeld Spaß macht, dann bist Du bei uns genau richtig! Das Praktikum ist vergütet.

Bitte sende uns Dein Anschreiben, Lebenslauf und ggfs. Zeugnisse per eMail an jobs@picanova.de